

2021 年深圳市中医住院医师规范化培训基地 招生考试理论考试考前须知

一、在线理论考试软硬件说明

本次在线理论考试将采用“考易”考试插件进行在线考试，同时用“腾讯会议”软件进行在线监考。

考生需准备两个终端：

（一）移动终端。

可以是手机或平板电脑。请提前准备支架之类的固定装置。提前下载“腾讯会议”客户端（具体说明见附件1），正侧向视角拍摄进行线上监考，考试须全程进入“腾讯会议”指定线上试室，始终打开摄像头和话筒。有足够像素，必须能清晰的拍到考生上半身及考生桌面的情况，并要求尽量拍到所处房间的两侧墙面。直播支架可参考下图。



（二）台式或笔记本电脑。

要求安装 win7 及以上系统，其它系统不适用。考生提前按照本人准考证“考场地址”栏提供的网址下载“考易”考试插件，并提前测试，确保能正常使用考试插件并熟悉操作方法（具体说明见附件 2、3）。

所有终端应连接电源，以保障不会中途出现断电。请考生另备一台备用手机和一台备用电脑，以便出现意外情况能够在视频监督下及时联系考试技术支持，必要时更换考试设备。

二、在线考试考生端网络要求

（一）台式或笔记本电脑，建议使用有线网络，以保证考试过程中网络连接有效、稳定。

（二）移动终端：可以连接 WIFI 或者移动等 4G 网络，腾讯会议软件消耗流量约为 600M/小时，如考生需要使用移动网络，请自行提前备足流量。

整个考试过程中，考生应保证网络连接有效且流畅。如因网络不畅问题导致考生不能正常进行考试，由考生自行承担相应后果，不再另外举行其他理论考试。

三、考试房间布置要求

（一）考生应在独立的房间进行考试，要求房间光线充足，保证摄像范围内有足够光线以保证能清楚拍摄考生端的影像。

（二）桌椅摆放尽量靠近墙角侧，考生座椅背靠墙面，确保摄像范围包含考生桌椅，以及周围墙面，确保考生四周无他人干扰。

（三）考试桌面应保持整洁，清除所有无关用品，只允许放置本人身份证、1 张准考证及 1 支签字笔。

四、在线理论考试考场规则

（一）考生提前 30 分钟以上，进入已准备好的考试房间，打开腾讯会议客户端，按照准考证上“考场地址”项中显示的会议号进入指定的线上试室，全程打开摄像头及话筒，并调整好摄像头的位置，考生须正面免冠朝向摄像头，确保本人头像在视频位置正中间，摄像范围包括考生所在位置周围墙角，不得使用虚拟背景，并保证头发不能遮盖面部，要求露出双耳，不得佩戴口罩、耳饰等。准备就绪，等待监考员指令。

（二）考前 20 分钟，考生应在监考老师指令下，手持身份证，正面免冠近距离对准监考视频摄像头，等待监考老师进行核验。

（三）考前 10 分钟，考生应打开“考易”考试插件，等待监考老师宣布登录密码，按要求登录系统。进入系统后，检查系统中本人身份证、准考证、考试科目等信息是否正确，如有疑问，及时联系本试室监考老师。准备就绪后，等待考试正式开始。

（四）考生须在考前 10 分钟以上做好一切个人准备。监考老师宣布登录密码后，考生不得以任何原因离开考试座位，不得无故退出在线监考视频，考试全程不得关闭摄像头及话筒，不得查阅书籍、电子产品等一切资料，直至考试结束。开考时间到，考生应立即开始答题。考试过程中，考生应全程独立完成考试，

避免其他无关人员进入考试房间。如有类似情况发生，视为放弃本次考试。

（五）开考后 30 分钟内，考生不得交卷离场；开考 30 分钟后，考生完成所有答题后，可点击交卷；考试时间到，系统将强制结束考试。

（六）考试过程中，考生应全程遵守本次考试考场规则，并服从在线监考老师管理。

四、考试异常情况处理

（一）开考前 10 分钟仍未进入线上监考试室，或未按要求操作、不服在线监考员管理的，视为放弃本次理论考试，按缺考处理。

（二）考试过程中如考生出现网络、系统故障等问题应立即联系本试室监考老师或拨打准考证中的技术支持电话，并说明原因，由监考老师或技术人员予以协助解决。如考生入围面试，考官有权对此类考生随机加试面试题。

（三）考试过程中如视频中断 2 分钟内无法联系考生的（以考场端录像为准），该次考试成绩计 0 分。

（四）考试过程中，考生如遇停电、网络供应商断网等特殊情况，需在三天内提供供应商的片区停电、停网情况证明。

五、考前测试

本次招生考试将于考前 2-3 天统一安排腾讯会议在线监考测试，请考生提前准备考试所需硬件设备。腾讯会议在线监考客

户端下载及考生使用说明、考试客户端下载安装手册、考试客户端考试流程及说明等另行通知，请考生留意招生基地考试通知，积极按时参加测试。

测试要点如下：

- （一）确认考生能够正常登录“腾讯会议”“考易”。
- （二）确认考生已安装并能正常登陆“考易”进行考试。
- （三）确认考生视频摄像范围的亮度、视角、清晰度。
- （四）考生是否能够清楚听到考场端的语音。
- （五）考生是否能清楚、流畅看到考场端播放的影像。
- （六）考场端是否能够清楚听到考生的语音。
- （七）确认考场端、考生端网络通畅。

如测试过程中，发现软硬件不符合要求，考务人员会对考生提出要求，考生应在测试结束后，按要求及时解决。正式考试当天，考生如仍出现上述测试问题，由考生自行承担相应后果。

考试技术支持联系方式：

考易插件问题：

白老师：13265971096 QQ：1871459119

侯老师：17665041307 QQ：2412435120

腾讯会议在线考场问题：

徐老师：0755-25538463 李老师：18038193991