

统一社会信用代码

12440300455755530N

事业单位法人年度报告书

(2024) 年度

单位名称

深圳市中医院

法定代表人

朱美玲

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	深圳市中医院		
	宗旨和 业务范围	为人民身体健康提供医疗和护理保健服 务。〈中医/中西医结合内科/外科/妇产科 /眼科/耳鼻喉科/口腔科/皮肤科/医学美容 科/肿瘤科/急诊科/肛肠科/针灸科/骨伤科/ 推拿按摩科/传染科/康复理疗科/医学检验 科/病理科/医学影像科/预防保健科〉诊疗 与护理·医学教学·医学研究, 卫生医疗人员 培训, 卫生技术人员继续教育, 保健与健康 教育。(参照医疗机构执业许可证诊疗科 目)		
	住 所	深圳市福田区福田街道福华路1号		
	法定代表人	朱美玲		
	开办资金	75128 万元		
	经费来源	财政核拨补助		
	举办单位	深圳市卫生健康委员会		
	资产 损益 情况	净资产合计(所有者权益合计)		
年初数(万元)		年末数(万元)		
124969.03		144630.4		
网上名称	深圳市中医院	从业人数	2480	

对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	无
开展业务活动情况	2024 年，医院围绕医院“精细化高质量发展年”主题，按照“党建引领，医者为本，以健康为中心，公益性和可持续并举”的发展要求、“抓业务，保质量，提效率，促满意”的工作思路，不断加强高水平医院建设，扎实推进公立医院改革与高质量发展示范工作，深化中医内涵建设，在医、教、研、管等多维度持续发力，高质量发展显著。 医院总体保持高质量发展良好态势。门急诊诊疗人次 2516723，同比增长 16.75%；出院人次 50930，同比增长 10.70%；病床使用率 94.86%，同比增加 3.17 个百分点；平均住院日 7.56 天，同比下降 6.60%；CMI 值为 0.89，同比增长 0.71%；手术例数 25428 人次，同比增长 7.27%，其中三四级手术比例 43.65%，同比增加 3.30 个百分点；住院次均费用同比下降 9.37%。制剂使用方面，门诊患者院内制剂使用率为 6.45%，同比增加 0.91 个百分点，出院患者院内制剂使用率为 21.13%，同比增加 2.83 个百分点；门诊院内制剂收入占药品收入比例为 3%，同比增加 0.7 个百分点，住院院内制剂收入占药品收入比例为 1.39%，同比增加 0.36 个百分点。科研方面，获国家、省、市级科研立项 60 项、立项金额 1814.5 万元（同比增长 33.2%），授权专利 102 项，其中发明专利 45 项。 （一）党建引领凝心聚力，组织建设固本强基。 1.持续强化政治建设。全力配合市委第八轮巡察工作，确保巡察整改取得实效。开展“第一议题”学习 57 次，理论学习中心组集中学习 7 次，举办“微党课”500 余场，选派 47 名支部书记参与“先锋课堂”。印发意识形态专项方案，按季度召开专题研讨，开展意识形态培训惠及 2512 人次。实施“网下网上一体化”治理模式，运用“四审三校”及预警机制，有效规避舆情风险。 2.落实党委领导下的院长负责制。建立健全党委研究决定重大问题的机制，严格执行党委会议事规则和院长办公会议事规则，将党的领导融入医院治理全过程各方面各环节。 3.激发组织活力。优化党支部架构，科学规划党员队伍发展，积极吸纳高知群体。支部数量增至 64 个，实现科室支部“应建尽建”要求。修订科室民主管理制度，调整设置 90 个科室民主管理小组，保障支部参与管理。组织高质量发展座谈会，吸纳名老中医宝贵意见，开展党政领导班子深入调研，为医院高水平建设与高质量发展蓄力。 4.加强医德医风建设。印发医德医风管理办法，季度开展医德医风培

训，共计 4760 人次参加。持续深化医药领域腐败问题集中治理工作，明确党风廉政任务，63 个党支部签署责任书。设立党纪学习专班，举办“学党纪 明规矩 强党性”微党课竞赛，开展院党委读书班研讨 11 次、支部学习条例 144 次，推动党纪教育深入人心。

（二）优质资源扩容增效，龙头医院建设提速。

1.院区建设与改造并进。光明院区试运营开局良好。6 月 27 日门诊试运营，9 月 26 日正式开放住院病区，现开设 34 个医疗业务科室、13 个病区、5 个平台科室、麻醉手术部以及中西药房和制剂药房，门急诊量突破 17 余万人次，日均门急诊量 1100 余人次。推行全民全生命周期中医健康管理、病房智慧化、无陪护病房、电子处方无纸化，得到市民高度肯定。获批国家中医医师规范化培训基地，目前光明院区在院学生 343 名。成功创建国家医师资格考试中医类别实践技能考试基地，圆满完成广东省考区 5 个地市 2751 名考生及深圳市传统医学确有专长人员临床实际本领考核 351 人、综合理论考试 106 人考试任务。福田院区提升改造稳步推进。住院楼完成项目整体形象进度 80%；东大门、名中医馆等重点区域焕然一新，就医环境与服务流程双重优化。针灸推拿分院规划有序开展。获市发展改革委、市规自局等关键审批，正积极响应市领导指示，精调建设方案，力求高标准开局。**2.学科建设取得一定进步。**医院学科综合实力有所提升。获批国家优势专科建设项目 5 项，通过“十三五”中医重点专科验收项目 7 项，新增广东省“十四五”中医药重点专科建设项目 5 项，为学科长远发展奠定基础。依托“三名工程”引进以国医大师施杞、欧亚科学院院士刘保延、全国名中医张洪春等领衔的高层次医学团队 6 个，共引进团队达 23 个，正在合作团队 12 个，为医院发展提供坚实外援资源。影响力和辐射能力持续增强。医院成功申报获批 2024 年度国家中医医疗队（全国 8 支之一），组建覆盖医院管理、肝病科、脾胃病科等 8 个专业的 13 人专家队伍，圆满完成赴新疆维吾尔自治区阿克苏地区巡回医疗任务。医院 12 个专科入选全国专科学术影响力前 50，其中中医肝胆病学排名第 6；医学检验科荣登“2024 届中医医院检验科标杆”榜单。医院成为深圳市胸痛联盟胸痛救治单元审核医院及首批高血压达标中心建设单位，区域外患者比例升至 14.45%，同比增长 2.1 个百分点。聚焦 4 省 8 家帮扶医院痛点、难点，助力新开设科室 10 个，开展 10 余项新技术，开展中医药适宜技术 30 余项，有效扩大专业辐射范围。

（三）患者至上服务提质，医疗水平稳步提升。

1.严守医疗质量。将医疗质量作为核心指标纳入综合目标考核，每月业务例会全面通报数据，常态开展《全面提升医疗质量行动 2023—2025 年》指标监测及持续改进工作。组织疑难与教学“二合一”病例讨论会 12 次、死亡病例讨论会 1 次。建立四级手术术前多学科讨论等多项手术管理制度及流程规范，推行术后 VTE 风险评估，围手术期 VTE 风险评估率、四级手术术前多学科讨论完成率达 100%。**2.规范医保使用。**印发医疗服务价格与医疗保险管理考核评价与奖惩制度，被市卫生健康委作为范例在全系统推广借鉴。动态优化门诊和住院医保智能监管系统“规则库”，将部分定性明确的规则纳入智慧医保审核系统进行强控，确保医保基金安全。医院医保信用等级评价为 A+；医保服务 e 站获深圳市医保局通报表扬。**3.提升急危重症救治能力。**我院正式通过广东省创伤中心建设单位验收；获批“深圳市紧急医学救援基地”“深圳市中毒医疗救治基地”。胸痛中心与 22 家社康签订《建立胸痛协同救治合作协议》，帮扶 100 余家社康推进胸痛救治单元建设，协助 60 家社康通过国家验收。卒中中心开展静脉溶栓 DNT 中位数 25 分钟（全市第 3），急诊取栓 DPT 中位数 91 分钟（全市第 4）。**4.优化服务体验。**持续推动“双改善

双提升”三年行动计划，工作任务初始评分115分提升至190分。探索新型服务模式。组建16支MDT诊疗团队，实现“一站式”解决疑难病；搭建体重管理、睡眠、眩晕等3个专科专病平台，获全国体重管理领域最具影响力的单位称号；开设5个护理专科门诊，操作量达720.54万例次；完成互联网医院新系统上线，提供远程咨询、在线复诊、药品配送等一站式服务，全年线上诊疗25673人次。持续优化服务流程。建立“一站式”便民服务中心，增设国际便民服务中心、投诉服务点、药品寄送点等设施；推行无纸化就医，实行检查预约一站式服务，关键科室预约量约13万人次；实施“一号管三天”，续诊约14万人次，免收诊查费金额约640万；深化预约诊疗服务，实现医院自建号源池与各预约挂号渠道统一放号量，门诊预约就诊率达94.07%，门诊预约后平均候诊时间22.7分钟，同比下降23.2%；“全院一张床”管理完成跨病区借床2858人次，累计11456个床日；推进“一站式”住院床旁结算，福田院区床旁结算使用率提升至65%，光明院区入院登记和出院结算过程简化至5分钟内完成；深化志愿服务，累计服务超9000人次，服务时长达3万余小时。加强医患沟通。实行首诉负责制，成立医患关系办公室，制定实施医疗纠纷奖惩制度等规范性文件。落实民生诉求“每周一议”、每月典型案例分析、每季度召开投诉事项检讨会，及时预判狙击风险点。**5.彰显中医特色。**搭建中医健康管理系统，实施“1+3+N”全口径、全流程、全生命周期的中医健康管理服务模式，36个临床单元入组健康管理患者达123865人，设置病种884种；《高质量打造1+3+N全口径全流程全生命健康周期中医健康管理》案例入选“深圳市健康促进优秀案例”。打造“一科一专长”中医护理特色，中医护理技术操作1104.56万例次，同比增长32.99%。研发“仙榆止血丸”“除湿止痒丸”“芪倍敛汗散”“通便贴”以及颈椎、腰椎巴布膏等多种中药特色制剂，提高患者用药便捷性与满意度。

（四）科研创新稳步推进，成果转化加速落地。**1.科研创新能力持续提升。**医院成为“国家针灸医学临床研究中心分中心（培育单位）”。2024年获国家、省、市级纵向科研立项60项、立项金额1814.5万元（同比增长33.2%）。授权专利102项（发明专利45项、实用新型50项、外观设计7项）。立项新承接药物临床试验项目8项、医疗器械项目2项。其中疏肝消脂丸、参芎益心颗粒获横琴粤澳深度合作区深合中药新药技术创新中心首期建设项目立项，资助金额高达380万元，为中药新药研发注入强劲动力。**2.成果转化取得突破。**印发《深圳市中医院促进科技成果转化管理办法（试行）》，为科研成果转化应用提供制度保障。小儿安神补脑颗粒的2项发明专利成功签订转化项目合同，转化金额300万及上市后销售额3%。自主研发的慈苓化浊颗粒获广东省医疗机构传统中药制剂备案生产批件。**3.学术影响力显著提升。**组织包括首都国医名师韦以宗教授、国医大师施杞教授在内的46位中医领域权威专家修订《中医整脊常见病诊疗指南》；成功主导大枣和黄柏两项中药材ISO国际标准项目，赢得国际标准化组织认可；参与制定《常见脾胃病中医诊疗专家共识意见》《（急、慢性）胆囊炎、胆石症中医诊疗专家共识意见》《多旋翼无人机血液运输要求》等多项国内外权威诊疗指南与地方标准。获批各类继续医学教育项目63项（国家级4项、省级26项、市级33项）。医院专家受邀担任国际高影响力期刊编委及“十四五”普通高等教育研究生规划教材编委，提升了医院学术地位与国际声誉。

（五）师资培育英才辈出，梯队建设成效显著。

1.人才管理与服务升级。构建了涵盖临床、护理及行政管理等多领域的人才梯队培养体系，标志着医院人才战略迈入新阶段。2024年新增深圳市名中医15

名、深圳市名中药师2名、深圳市优秀中医2名；新增广州中医药大学杏林名医1名。精心筛选并推荐31名青年医学人才培养对象及46名后备学科带头人、学科骨干培养对象，旨在培养具有国际视野、创新精神和实践能力的医学领军人才。开展中层干部培训8场、提升青年医生危急重症医疗救治能力培训15期；选派124名医务人员赴国内外知名医疗机构进修学习3个月及以上，其中进修6个月及以上有62人。深入临床实地开展人才发展调研测评，对717名调查对象进行综合测评和谈话评价，收集1224份人事相关测评表，形成一整套真实可靠的调研分析人才数据。完善印发初级专业技术职务聘任管理、多点执业管理、专业技术职务聘任、返聘退休人员管理、因私出国（境）管理等制度，不断优化人才服务流程。**2.医学生培养稳步开展。**师资队伍不断增强，新增规培带教老师108人，师承指导老师23人。教学能力稳步提升，136名规培学员首次结业理论考核合格率99.3%、技能考核合格率100%；首次执业医师考核通过率90.38%；国家年度业务水平测试通过率95.71%。2024年招录研究生128人（含博士14人），接收实习生、见习生186名（含港澳实习生45人）；开展小讲课2175次、教学查房1355次、教学病例讨论349次；打造中医虚拟仿真模拟技能中心，新增临床模拟教学课程5门，推出特色模拟课程23门，开展模拟教学810次，累计培训学员11389人次。发挥省、市中医专科培训基地作用，培养来自中医专科护士59名。开展“访企拓岗促就业”活动，获“广州中医药大学研究生就业创业工作先进集体”称号。

（六）运营管理日臻完善，智慧医院建设加快。

1.精细管理高效运营。加强现代医院管理制度建设，建立考核评价机制，优化工作流程，保障各项工作高效有序运行，2024年更新印发管理制度41项。强化保密管理，修订保密制度3项，开展全院性保密培训5次，提升全院职工保密意识，谨防涉密信息或敏感信息外泄。构建高效督办机制，对年度重点工作及各项决策部署实施闭环管理，成功督办落实各类事项2000余件。持续推进医院管理研究项目，开展并立项“精益医疗实践行动”项目15个，深化先进管理理念和工具的运用。医院获省卫生经济学会科研课题立项9项、市卫生经济学会科研课题立项11项。**2.智慧医院成果显著。**医院成功入选2024年智慧医院HIC榜单，排名全国56，位列2024年中医医院HIC60强全国第4。智慧服务方面，实现“AI预问诊”、预就诊、智能分诊、院内导航、排队查询、中药代煎且快递到家等服务，门诊患者手机移动支付结算占比同比增加21.52%。智慧医疗方面，上线病房呼叫及护士站交互、日间手术院前医嘱、病理远程会诊、体检等系统，完成病案首页全流程质控等重要系统升级。《大数据平台下的门诊病历质控体系搭建》项目获国家中医药管理局监测统计中心立项。智慧管理方面，推进后勤智慧运维、AI质控系统建设，智慧运营系统上线电子报销、固定资产管理、成本管理系统、人力资源等多个模块，实现业务流程数字化转型。

（七）中医药文化广泛弘扬，品牌影响力持续增强。

1.深化医防融合，强化中医药服务能力。医院治未病中心顺利通过广东省医疗机构治未病服务分级管理AAAAA等级（最高级）评审。推进全市中医治未病体系建设，完善并推广11个中医健康管理方案，组织门诊带教、病例讨论、中医适宜技术指导等专家下社康活动400余次，举办睡眠障碍、减重、刮痧等主题基层人员中医适宜技术培训8场，累计1000余人次参加。**2.丰富传播形式，扩大中医药文化影响力。**开展200余场中医药健康文化传播活动，惠及群众约3万人次。开展院校共建，首个“中医药进校园示范教学基地”落户南国小学，为1600余师生普及中医药知识。《打造中医药健康文化传播品牌，赋能中医医院高质量发展》

	案例获市卫生健康委公立医院改革与高质量发展“簕杜鹃”优秀典型案例三等奖。医院获国家级健康科普征集大赛1项、广东省第三届大赛二等奖2项、优秀奖2项，14项作品入选深圳市优秀库并获脱口秀三等奖。医院获评“深圳市健康科普优秀组织单位”。 3.创新宣传方式，提升医院品牌影响力。医院官方微信号粉丝达200余万，发布宣传报道、健康科普等528篇。精心创作《黄帝内经的生命智慧》《中医药文化》《中医药特色疗法》等专栏稿件50余篇，深受市民好评。组织专家参与CCTV4“健康中国”科普类节目，接受主流媒体采访36次，有效提升医院社会认知度和品牌影响力。
相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	医疗机构执业许可证，有效期为2033年11月1日。
绩 效 和 受奖惩及 诉讼投诉 情 况	一、绩效：2024年度结果尚未公布。 二、奖励：1、2024年12月获深圳市公安局颁发的“单位内部治安保卫工作成绩突出集体”；2、2024年12月获深圳市卫生健康委员会颁发的“卫生健康财务年报工作先进单位”；3、2024年获国家卫生健康委财务司颁发的“全国医疗服务价格和成本监测与研究网络先进机构”。 三、信访：受理858件，已办结858件。 四、诉讼：接受诉讼次数9次，其中8次为民事诉讼、1次为行政诉讼，6次已办结，3次为正在审理中。
接受捐赠 资助及其 使用情况	无。

事业单位 委托意见	兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人: _____ 公章: _____ 2025 年 3 月 31 日
举办单位 意见 (含 保密审查 意 见)	该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示 公章: _____ 2025 年 3 月 31 日

填表人: 邓玉冰 联系电话: 13288348779 报送日期: 2025 年 3 月 31 日