

统一社会信用代码

12440300455755530N

事业单位法人年度报告书

(2025) 年度

单位名称

深圳市中医院

法定代表人

朱美玲

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	深圳市中医院	
	宗旨和 业务范围	为人民身体健康提供医疗和护理保健服务。（中医/中西医结合内科/外科/妇产科/眼科/耳鼻喉科/口腔科/皮肤科/医学美容科/肿瘤科/急诊科/肛肠科/针灸科/骨伤科/推拿按摩科/传染科/康复理疗科/医学检验科/病理科/医学影像科/预防保健科）诊疗与护理 医学教学·医学研究，卫生医疗人员培训，卫生技术人员继续教育，保健与健康教育。（参照医疗机构执业许可证诊疗科目）	
	住 所	深圳市福田区福田街道福华路 1 号	
	法定代表人	朱美玲	
	开办资金	75128 万元	
	经费来源	财政核拨补助	
	举办单位	深圳市卫生健康委员会	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	144630.40	525164.41	
网上名称	深圳市中医院	从业人数	2429
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	无		

开展业务活动情况

医院各项业务指标总体持续保持高质量发展良好态势。门诊方面，门急诊诊疗人次 2796479，同比增长 11.12%，其中，境外就诊患者约 7.42 万人次；中药饮片使用率 48.78%，中药制剂使用率 5.39%；中医非药物诊疗人次占比 20.51%，同比上升 1.94 个百分点；门诊次均费用 489.49 元，同比下降 1.39%；门诊次均药品费用 102.90 元，同比下降 2.30%。住院方面，出院人次 60912，同比增长 19.60%；平均住院日 7.69 天，病床使用率 81.62%，出院患者中药饮片使用率 86.60%，CMI 值为 0.83；手术例数 26726 人次，同比增长 5.73%；其中三四级手术比例 43.52%；住院西药、中成药比例 14.36%，同比下降 0.11 个百分点；住院耗材比例 9.43%，同比下降 3.90 个百分点；住院次均费用 12199.05 元，同比下降 12.30%；住院次均药品费用 2092.20 元，同比下降 10.95%。制剂使用方面，门诊院内制剂收入占药品收入比例 3.18%，同比增加 0.25 个百分点，住院院内制剂收入占药品收入比例 1.51%，同比增加 0.12 个百分点。

(一) 坚持党建引领，凝聚思想共识强根基。

一是强化政治建设。开展党委会“第一议题”学习 58 次，理论学习中心组集中学习 6 次，举办“微党课”720 余场。召开专题研讨会议分析研判医院意识形态工作 4 次，建立论坛、讲座等活动意识形态审核机制，全年审核约 4000 次。依托“三会一课”、主题党日等开展交流研讨、宣讲阐释 600 余次，发放各类学习资料 1500 余册，筑牢全面从严治党的基层根基。领导干部带头树牢“保密无小事”的责任意识，深入学习《中华人民共和国保守国家秘密法》及实施条例；组织开展保密技术专项检查和全员保密培训，增强保密意识。建立“24 小时响应、1 小时处置”舆情工作机制，高效完成市卫生健康委轮值任务，精准研判处置敏感信息 24 件，获上级表扬。二是贯彻中央八项规定精神学习教育。深入基层 74 场次，谈心谈话 205 人次，梳理形成问题清单 367 条，收集基层反馈的意见和建议 56 条，梳理归纳形成领导班子查摆整改问题 10 个，制定整改措施 22 条，副处级中层干部查摆整改问题 48 个，制定、修订规章制度 47 项，上级转办信访件环比下降 10.7%，确保学有质量、查有力度、改有成效。注重厉行节约过紧日子，构建“节约—高效—优质”的医疗服务新范式，福田院区水费节约 19.93%、电费节约 8.84%、绿植养护费节约 14.43%、低值易耗品支出节约 32.48%、采购成本节约 2682 万元，调拨盘活闲置医疗设备价值 128.8 万元。三是落实党委领导下的院长负责制。进一步细化党委会会议、院长办公会议议事决策事项清单，党委书记和院长定期沟通交流，将党的领导贯穿医院治理全过程各环节。四是激发组织活力。完成党支部集中换届选举，现有党支部 64 个、中共正式党员 1083 人，新任支部书记平均年轻 2 岁，研究生及以上学历占 56.45%，为医院高质量发展提供坚强组织保障。将党支部参与科室重大事项纳入综合目标责任考核评分细则，保障支部参与管理。组织近 40 名党支部委员参加基层党务干部培训之 AI 赋能办公应用，促进管理效能提升。积极开展统战和群团工作，定期组织党外人士座谈会、省市名优专家迎春茶话会和“党代表进社区”活动，开展“五四青年节日”“青年夜校”等团委活动。五是深化廉洁医院建设。成立深圳市中医院廉洁监督员队伍，构建三级廉洁监督网络；开展廉洁警示教育，组织全体中层干部观看《铁规不容破》《全市医疗系统严重违纪违法典型案例警示录》等专题警示教育片；强化廉洁文化教育，组织全体员工学习《医务人员职业道德准则（2025 年版）》《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》等；每季度组织召开行风领导小组会议，分析并通报医院行风和信访工作情况。六是加强医德医风建设。制定《医务人员职业道德准则（2025 年版）实施方案》，每季度开展医德医风教育，累计 6581 人次参与学习。

(二) 坚持战略协同，擘画协同发展新格局。

一是光明院区运营发展势头良好。现开设 46 个医疗业务科室、24 个病区，核准床位 1019 张，开放床位 588 张；门急诊量 516040 人次、日均 1800 人次、单日最高 2292 人次，出院 16139 人次。推行全民全口径全生命周期中医健康管理、无陪护病房、电子处方无纸化、“床旁一站式”入院登记+出院结算，极大简化患者就诊流程，得到市民高度肯定。开展“无纸化”交班和“无纸化”病历归档试点，实现病历信息互联互通和线上全流程病历数据闭环管理，病区交班效率与准确性显著提高，人均减少病历归档耗时 8 分钟/份，效率较人工归档提升 5 倍，预计年均节约成本 100 余万元。院领导带队走访光明区属街道，立足中医特色优势开展体检、“两癌

筛查”等公共卫生服务，探索“港人北上 中医康养”项目合作，强化中医药服务辐射能力。高标准、高起点、高质量规划建设高质量发展展览馆，开展养生园内涵提升工程，推动中医国际医疗保健中心规划建设。二是福田院区提升改造稳步推进。住院楼分层改造、手术室改造、被服物流回收系统建设、住院楼地下停车场改造等核心工程均已竣工验收。三是针灸推拿中心建设有序开展。完成“四合一”可行性研究报告和总概算批复，已签订物业租赁合同并于12月底开工建设。四是罗湖院区（一门诊）启动升级改造。已完成现有建筑物安全检测鉴定工作，初步拟定升级改造方案。

（三）坚持患者至上，打造医疗高地提质效。

一是严守医疗质量。通过AI质控系统开展住院、门诊电子病历智能化审查，并嵌入国家卫生健康委35项医疗质量安全核心制度监测指标，实现执行情况自动化监测。开展“三大合理”病历质控行动，结合全院培训、专项夜查房与季度督导，制度执行规范性显著提升。手术质量管控方面，非计划再次手术率从0.17%下降至0.05%，优于0.18%的目标。建立护理“科室自查、科级巡查、院级飞检”三级质控机制，开展护理质量督导月行动，将质量指标风险隐患数从437条降至13条。组织疑难与教学“二合一”病例讨论会12次、死亡病例讨论会2次。开启VTE全流程强制评估，VTE各节点评估率超过80%，其中围手术期VTE评估率达100%；推进入院患者营养风险筛查评估。二是强化能力提升。开展人工听骨链重建术、经导管二尖瓣钳夹术等新技术和新项目48项；新增“间质瘤”“老年粥样硬化性心脏病”2个MDT团队，开展30余例MDT病例讨论；9月在光明院区开设中医护理专科门诊，聚焦中医特色开展铺灸、砭石疗法等9项技术，累计诊疗患者万余人次；提升急危重症救治能力，组织临床急危重症救治能力提升培训，115名青年医师参与“球囊通气”“除颤仪使用”“气管插管”实操演练；与北京协和医院签约，定期组织开展线上罕见病MDT学习。三是规范医保使用。围绕DIP支付改革，打造“顶层设计—数据驱动—协同落地”的管理闭环，通过院长查房、多部门协同，实现“一科一策”精准指导；针对医疗服务价格调整，建立“事前培训—事中监管—事后反馈”的执行闭环，确保政策精准落地；通过申报特殊病例205例和特殊项目1535项，直接挽回2024年度医保超标费用1062.8万元；修订《DIP工作实施方案》，为精细化管理明确路径和权责；借助智能审核系统，实现违规行为实时预警，全年核查可疑数据156万条，并主动退回违规费用。四是深化医防融合。打造“1+3+N”全口径、全流程、全生命周期健康管理服务新模式，制定中医健康管理病种管理方案，并构建病种人群队列，目前36个临床单元共纳入重点管理患者达222743余人，设置病种326种，健教资料1976条，生成随访计划1364387条；开展员工体重管理活动，共计2112名员工参与体重打卡，员工体重正常人群占比由60.02%上升至64.83%，22%名员工体重下降大于2kg以上。五是改善服务体验。持续推动“双改善双提升”三年行动计划，工作任务初始评分115分提升至221分。优化就诊流程，门诊预约后平均候诊时长19.8分钟，同比下降4.54%；完成免费回诊超23万人次，回诊完成率超95%；“全院一张床”管理完成跨病区借床2125人次，累计14229床日；推动免陪照护病房建设，采用“护士+护理员”协作机制，在4个试点病区累计服务患者1331人次，获评深圳市首批医疗护理员培训基地。推行“一站式”住院患者床旁结算，入院登记缩短至5分钟/人、出院结算办结30秒/人；推行检查预约一站式服务，医技科室预约量突破20万人次；门诊治疗工作站全面投入使用，累计服务超2.5万人次；推行“移动报到+全流程就诊”模式，患者使用率达80%；系统性更新门诊指引标识标牌，设立老年患者专用服务区，优化港澳台居民挂号功能，增设双语服务宣传栏，全方位改善广大市民就医体验。

（四）坚持创新驱动，赋能学科发展攀高峰。

一是科研创新能力持续提升。获批科研经费2415.49万元，其中纵向科研项目88项、经费1651万元，包括国家科技重大专项子课题1项、国自然项目13项；新立项承接GCP临床试验项目11项，经费481万元；授权专利64项（发明专利18项、实用新型35项、外观设计11项）；推动专用型研究型病房建设，规划观察病床42张、抢救病床1张；艾灸笔等7项专利顺利完成成果转化，转化金额10.4万元。制剂中心产值约7905万元，同比增长1.02%；新增科室临时调配制剂品种25个；新承接省内医院9个制剂品种调剂任务；接受市内2家三甲医院委托加工医

疗机构制剂品种3个；“小儿安神补脑颗粒”成功入选“岭南名方”，自主研发的金苓降浊颗粒、参黛灌肠液和透邪清肺颗粒等3个制剂获广东省医疗机构中药制剂备案（注册）生产批件，院内制剂文号品种达50个；扶正泄浊颗粒获中医药广东省实验室横琴产业化项目立项，拟资助200万元。二是学科影响力显著提升。华东南中医肝病诊疗中心联盟单位扩增至62家，区域辐射力有所增强。主导制定了大枣、黄柏等中药材的ISO国际标准；主持和参与制定《国际中医技术规范 中医整脊治疗腰椎间盘突出症》《肺结节中西医结合专家共识》《中国食管癌放射治疗指南》《急性缺血性脑卒中急诊急救技术规范》《红金消结胶囊临床应用专家共识》30余项国内外权威诊疗指南、专家共识与地方标准。获批国家、省、市继续医学教育项目59项。参编《针灸学》《中医骨伤学发展史》《推拿学》《小儿推拿学》等国家级“十五五”规划版教材，提升学术地位。

（五）坚持聚才引智，厚植人才沃土激活力。

一是激活人才队伍效能。依托医疗卫生“三名工程”引进高层次医学团队6个，共引进团队达27个，正在合作团队18个。实施“双带头人”培育计划，选拔临床业务科室38名党员业务骨干进入科室管理岗位；成功推荐7个深圳市特聘岗位、1个第六批全国临床优秀人才研修项目青年人。围绕医改、绩效管理、人工智能等主题开展中层干部培训5场；选派105名医务人员赴国内外知名医疗机构进修学习，其中进修6个月及以上占35.2%。二是完善人事管理。完善公开招聘管理、学科带头人竞聘与考核管理等制度，建立临床科主任、学科带头人预警工作机制，为医院高质量发展提供坚强组织保障。三是增强人才培育能力。获批深圳市中医专科护士内科培训基地；新增广州中医药大学研究生导师38人（博导8人、硕导30人）；新遴选中医医师规范化培训带教老师43人、师承指导老师14人；选派69名骨干师资参加国家级规培师资培训班。2025年招录研究生135人（含博士16人），接收实习生、见习生161名（含香港实习生18人），招收规培生60人；接收护士进修40余人次，规范化培养省、市级中医专科护士60名；有序开展西学中培训班，招收院内外学员264名。规培学员国家年度业务水平测试通过率96.47%，创历史新高；首次结业理论考核合格率99.1%、技能考核合格率100%；首次执业医师考核通过率95.4%，均在省内名列前茅。开展小讲课2235次、教学查房1264次、教学病例讨论427次。开展模拟教学511次，培训学员共计10718人次，围绕中医经典、临床基础、教学病例讨论等内容集中开展培训37场。获2025年全国《黄帝内经》大赛南部赛区团体亚军。

（六）坚持数智赋能，深化现代管理增效能。

一是精细管理高效运营。加强现代医院管理制度试点医院建设，建立考核评价机制，优化工作流程，保障各项工作高效有序运行，2025年更新印发管理制度70余项；加强采购管理，优化采购流程，采购申请至中标通知书发出时间平均同比减少10个日历日，采购文件审核时间平均同比减少6天；规范医用耗材采购及管理，深圳医用耗材阳光交易和监管平台线上采购率达98.07%，同比提升10.47%。深化先进管理理念和工具的运用，9个精益项目通过精益医疗绿带认证；持续推进医院管理研究项目，开展医院管理研究能力特训营培训7期，120余名行政和医护人员参加，医院立项国家级管理课题5个、省级管理课题9个、市级管理课题10个。二是智慧医院建设成果显著。医院成功入选国家智慧中医医院试点和深圳市人工智能医院建设单位。智慧医疗方面，完成DeepSeek大模型本地化部署并嵌入HIS系统，上线住院AI病历质控，开展住院病历无纸化归档试点，大幅提升病历质量；体检系统上线AI智能总检，PACS系统上线影像助手功能，辅助临床精准诊断；开发部署医院业务工作可视化分析系统，实现业务数据动态监测。智慧服务方面，实现全流程优化患者体验，微信公众号“金小慧”AI就医助手累计服务2万余人次；人工智能多场景规模化应用中，AI陪诊、就医助手服务量达万人次级；完成互联网医院系统重构，实现检验检查互通、处方流转，线上线下一体化医疗服务。智慧管理方面，推动后勤智慧运维管理平台建设，上线能源管理、综合监控、设备管理、房屋管理等模块，进一步提升后勤管理标准化、规范化、智能化水平；持续完善智慧运营管理系统建设，上线财务管理、全面预算、固定资产等18个模块，初步实现智慧报销闭环管理与业财融合内控体系，为医院战略决策提供高质量数据支持。三是持续巩固医院安全稳定。推进“平安医院”建设，持续优化医院安全

生产管理机制，落实安全生产网格化管理，实行每日巡查制度，开展消防、治安等培训 164 场，参训人员 2192 人次。构建多元诉求表达网络，2025 年度接到诉求共计 3700 余件，其中中央巡、省巡重点案件转办 11 件，民生诉求平台转办件 1286 件，语音坐席共计 1628 件，诉求通接件 546 件；推行“一站式”民生诉求服务点，站点“接诉即办”事项共计 264 件。

（七）坚持主动作为，擦亮文化品牌扩影响。

一是履行帮扶责任，发挥辐射带动作用。派出驻点帮扶下乡人员 27 人次，派出柔性帮扶专家近百人次，接收帮扶医院进修人员 12 人。扶持龙川县中医院脾胃病科、肺病科获批广东省“十四五”中医药临床重点专科建设项目，胸痛中心通过国家级标准版评审，脑病科获批国家科技重大专项优秀临床研究中心和省二级卒中中心资质；陆河县中医院针灸科获批首个省级特色重点专科；赣州市中医院肛肠科、骨伤科等 5 个专科入选省级中医优势专科；助力百色市中医院成功创建三甲。医院获评广东省医疗卫生人才“组团式”紧密型帮扶工作优秀等级，获奖励 100 万元；陆河县帮扶医疗队被评为推进“百县千镇万村高质量发展工程”工作表现突出集体。

二是丰富传播形式，扩大中医药文化影响力。开展 220 余场中医药健康文化传播活动，惠及群众约 35000 余人次。发布宣传报道、健康科普等近 700 篇，其中“木棉花科普”获央视报道，“抗炎饮食”等科普入选学习强国平台；深度参与深圳广播电影电视集团名医系列直播活动，积极构建医患互动新平台，直播累计在线人数超过 10 万人次；开展“健康科普培训进临床，赋能科室品牌塑造”活动，39 位专家入选深圳市健康科普专家库，为中医药文化传播注入专业力量；发布《黄帝内经的生命智慧》《中医药文化》《中医药特色疗法》等专栏稿件 64 篇，深受市民好评；26 个作品在国家、省市健康科普大赛中获奖，光明院区获批广东省中医药文化宣传教育基地。

三是落实上级部署，积极承担社会责任。国家医师资格考试中医类别实践技能考试基地顺利完成广东省考区交办的 6 个地市 2829 名考生及深圳市传统医学确有专长人员 420 人考试任务；组建 26 人医疗保障团队，统筹开展十五运会和残特奥会市体育中心射箭项目与宝安五指耙水库航海模型项目医疗保障任务。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>医疗机构执业许可证，有效期为 2033 年 11 月 1 日。</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>一、绩效：2025 年度结果尚未公布；二、奖励：1. 2025 年 5 月受国家中医药管理局颁发的“国家智慧中医医院试点单位；2. 2025 年 9 月受广东省中医药局颁发的“广东省中医药文化宣传教育基地”；3. 2025 年 7 月受深圳市卫生健康委员会颁发的“深圳市人工智能示范医院”；4. 2025 年 6 月受汕尾市人民政府颁发的“医院驻陆河县中医院“组团式”帮扶医疗队被汕尾市授予“百千万工程”推进先进集体称号”；三、信访：受理 1286 件，已办结 1286 件；四、诉讼：接受诉讼次数 15 次，其中 15 次为民事诉讼。4 次已办结，11 次为正在审理中。</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无。</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。</p> <p>法定代表人： _____ 公章： _____</p> <p>_____ 年 月 日</p>
<p>举办单位 意见（含 保密审查 意见）</p>	<p>_____ 公章： _____</p> <p>_____ 年 月 日</p> 

填表人：邓玉冰

联系电话：13288348779

报送日期：2026 年 2 月 27 日

